

Situación Actual de las TI en el sector Salud

Día con día surgen nuevas tecnologías de información (sistemas operativos, equipo de cómputo, métodos para almacenar información) y a pesar de este auge tecnológico, el sector salud es uno de los más rezagados en aprovechar dichos avances, debido a que son escasos los proveedores que integran con éxito todas las áreas de un hospital en un solo producto.

En la actualidad los sistemas empleados para el manejo de hospitales son desarrollados para controlar áreas específicas dentro de los mismos, tales como expediente electrónico, laboratorio, y contabilidad entre otras. En consecuencia, los hospitales adquieren diferentes sistemas de distintos proveedores, creando problemas de integración y compatibilidad entre los programas, además el aprendizaje por parte del personal se dificulta al tener que controlar distintos sistemas, cada uno con una forma de manejarse distinta a la del otro.

El soporte, mantenimiento y actualización se complica de igual manera, al tener que depender de diferentes equipos de soporte para solucionar cualquier problema.

Otro aspecto importante es el factor económico, el cual, se ve afectado negativamente en su organización, generando costosas adaptaciones, y en ocasiones la apertura de nuevos departamentos creados específicamente para la administración e interacción de todos los sistemas adquiridos.

La mayoría del software especializado propietario no es compatible uno con otro. Son dependientes de la plataforma del sistema Operativo. Esto hace la red altamente inflexible.

Cada software tiene su propio formato de base de datos. Esto provoca redundancia e imposibilidad de compartir los datos.

La comunicación entre algunas secciones principales del software se limita a interfaces de importar/exportar no estandarizadas. Esto nos da dificultades al crecer el desarrollo del sistema, altos costos y largos tiempos muertos.

Algunos productos de software son totalmente incomunicables con otros programas. Esto fuerza al copiado manual de datos a otros programas y provocan altos costos, retrasos, muchos datos erróneos, y bajo rendimiento.

Principales problemas con el software Múltiple

Cada programa tiene su propio diseño de navegación y usabilidad. Esto aumenta las dificultades al aprender y usar los programas y fuerza al personal a aprender muchas técnicas y formas de navegación.

Esto representa una curva de aprendizaje más alta, dando una pesada carga al personal ya de por sí "sobrecargado", y causa una incidencia más alta de errores en la documentación.

El múltiple entrenamiento forzado aumenta la ausencia del personal de su lugar de trabajo.

En conclusión, las instituciones de salud, presentan una problemática ocasionada por la diversidad de sistemas de información empleados para su administración y control, lo que ocasiona un aumento en los costos de mantenimiento y actualización, una baja eficiencia del personal operativo y un difícil manejo de los procesos internos, por no contar con una herramienta capaz de lograr la integración de los mismos en una única solución.